

# Forsikringen dækker ikke oversvømmelse fra søer og vandløb ...



## Du kan få hjælp fra den offentlige oversvømmelsesordning

### Sådan gør du

- ✓ Begræns skaden og tag billeder - undlad at smide noget ud
- ✓ Anmeld skaden til Stormrådet igennem os senest to måneder efter skaden er sket
- ✓ Vent på afgørelsen - der skal evt. en taksator ud at kigge på skaden
- ✓ Hvis du kan få erstatning: Indhent et tilbud fra en håndværker

### Begræns skaden og tag billeder

Du skal forsøge at begrænse skaden efter oversvømmelsen i det omfang, det er muligt - fx ved at:

- Flytte dine ting til de dele af bygningen, hvor der sker mindst mulig skade på dem
- Forhindre vandet i at trænge ind i bygningen ved at lukke døre, vinduer, spjæld mv. - hvis det er muligt, kan du bruge sandsække eller andre barrierer til at holde vandet ude af bygningen
- Pumpe vand væk, affugte bygningen samt rydde op og gøre rent efter skaden, så skaden ikke forværres

Hvis du ikke forsøger at begrænse skaden, risikerer du en nedsat dækning - eller slet ingen dækning.

### Få evt. hjælp fra et professionelt skadefirma

Har du ikke selv mulighed for at finde hjælp til professionel affugtning, kan du kontakte:

Polygon DB  
Telefon 70 11 00 44  
E-mail [info@polygon.dk](mailto:info@polygon.dk)

### Billeder og dokumentation

Sørg for at tage billeder af skader og ødelagte ting undervejs, og undlad så vidt muligt at smide noget ud. På den måde kan du dokumentere skadens omfang.

Hvis det er nødvendigt at renovere, reparere eller bortskaffe ødelagte ting, inden der kommer en taksator ud, er det vigtigt, at du tager billeder. Ellers er det meget svært efterfølgende at vurdere skadens omfang.

## Anmeld skaden til Stormrådet

Når du har modtaget en afvisning fra os, skal du anmelde skaden til Stormrådet. Brug deres anmeldelsesblanket, som du finder på [www.stormraadet.dk](http://www.stormraadet.dk). Har du ikke mulighed for at anmelde elektronisk, kan du printe en papiranmeldelse, som du udfylder og sender til os.

Når Stormrådets sekretariat har modtaget din anmeldelse, vil du få en kvittering og en vejledning om sagens videre forløb.

## Vent på afgørelsen - du får evt. besøg af en taksator

Hvis Stormrådet anmoder om det, bliver du kontaktet af en taksator, så I kan aftale, hvornår din skade kan blive besigtiget. Du skal være opmærksom på, at taksatoren repræsenterer Stormrådet i denne sammenhæng og altså ikke os.

Stormrådet sender deres afgørelse til dig. Her fremgår det, om du kan få erstatning. Du vil derudover få besked, når den eventuelle erstatning er klar til udbetaling.

## Hvis du kan få erstatning: Indhent et tilbud fra en håndværker

Når en håndværker skal udbedre skaderne, skal tilbuddet svare til taksatorens beskrivelse af skaderne. Husk at gemme alle regninger fra håndværkeren. Dem har du brug for, når din erstatning skal udbetales.

## Har du spørgsmål til din oversvømmelses-sag?

Hvis du har spørgsmål til din oversvømmelsessag, kan du kontakte Stormrådets sekretariat på 41 71 50 00 eller [stormraadet@stormraadet.dk](mailto:stormraadet@stormraadet.dk).

## Værd at vide

### Hvad er oversvømmelse fra søer og vandløb?

Når det regner kraftigt, kan det få søer og vandløb til at gå over deres bredder pga. ekstreme vandstande. Dermed er der fare for, at lokale huse, veje osv. bliver oversvømmet. Statistisk set er det noget, der sker sjældnere end hvert 20. år i Danmark.

Oversvømmelsessager behandles efter stormflodsloven, og det er forsikringsselskaberne, der står for sagsbehandlingen.

Stormbasen er det fælles IT-system, som forsikringsselskaberne behandler stormflodssager i.

### Selvrisiko

Når du får erstatning fra oversvømmelsesordningen, bliver der trukket en selvrisiko fra erstatningsbeløbet. Selvrisikoen er typisk større end den, du er vant til fra dine forsikringer.

### Gode råd

På vores hjemmeside finder du to videoer, der forklarer, hvad du skal gøre, når du er blevet ramt af en oversvømmelse. Du finder videoerne på [www.topdanmark.dk/gode-raad](http://www.topdanmark.dk/gode-raad).