

Generelle oplysninger om din forsikring

Nedenfor har vi gengivet en række generelle oplysninger om det at være kunde i Topdanmark Livsforsikring A/S.

Her kan du læse mere om:

- Personoplysninger m.v.
- Beskyttelse mod hvidvask og terrorfinansiering
- Vi yder personlige anbefalinger
- Aflønning
- Fortrydelsesret
- Hvis du vil klage over din forsikring
- Solvens og finansielle situation

Personoplysninger mv.

I Topdanmark behandler vi personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder Persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Det primære formål med behandlingen af personoplysninger er, at Topdanmark kan varetage dine forsikringer, herunder håndtere skadebehandlinger og pensionsordninger. I Topdanmark behandler vi følgende kategorier af personoplysninger, når de er nødvendige og relevante for dine forsikringer:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Indtægt- og formueforhold
- Fagforening

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i Topdanmarks persondatapolitik, som du finder på www.topdanmark.dk/persondatapolitik herunder om videregivelse af personoplysninger til relevante tredjeparter. Her kan du også læse mere om dine rettigheder som fx retten til altid at få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig samt at få rettet oplysninger, der er urigtige. Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du få tilsendt en fysisk kopi af persondatapolitikken ved at ringe eller skrive til os.

Beskyttelse mod hvidvask og terrorfinansiering

Topdanmark arbejder for at beskytte både vores kunder, vores selskab og samfundet generelt mod kriminelle handlinger som hvidvask og finansiering af terrorisme. For at opfylde lovgivningens krav, har vi pligt til at indhente oplysninger, der kan identificere dig som kunde samt oplysninger, der kan dokumentere baggrund for og formål med dine transaktioner. Oplysningerne kan indhentes i forbindelse med etablering af kundeforholdet, ved ændringer og ved udbetaling.

Topdanmark kan undlade at gennemføre en ønsket transaktion, hvis vi får mistanke om, at transaktionen er forbundet med hvidvask eller finansiering af terrorisme, ligesom Topdanmark er berettiget til at indberette mistanke om hvidvask og finansiering af terrorisme til SØIK / PET.

Topdanmark er forpligtet til at opbevare disse oplysninger i minimum 5 år efter forsikringsaftalen i Topdanmark er ophørt, hvorefter oplysningerne normalt slettes.

Vi yder personlige anbefalinger

Som kunde i Topdanmark Livsforsikring yder vi dig naturligvis information og vejledning om vores produkter og dit forsikring- og pensionsbehov.

I nogle situationer kan du ønske en personlig anbefaling ved valg af forsikring eller pensionsopsparing. I så fald kan du tage kontakt til en af vores rådgivere.

Vi yder ikke rådgivning og personlige anbefalinger i forbindelse med valg af fonde for kunder, der har valgt Topdanmark Linkpension

Aflønning

I Topdanmark findes der to aflønningsformer:

- Medarbejdere på fast løn
- Medarbejdere, der modtager provision

Fortrydelsesret

Oplysning om fortrydelsesret ved etablering (nytegning) af frivillige forsikringsordninger. Eventuelle senere ændringer er ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Du skal være opmærksom på, at hvis du fortryder køb af et markedsrenteprodukt, så kan den værdi, du får tilbagebetalt, være lavere end det du har indbetalt. Det kan skyldes negativt afkast på de penge, der er investeret.

Retten til fortrydelse i øvrigt er 30 dage og vi regner fristen fra den dag, du modtager din dokumentation for forsikringen i form af en dækningsoversigt eller en forsikringsmeddelelse, der viser dækninger, udløbstidspunkt, m.v. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor de har modtaget underretning om, at forsikringen er etableret. Hvis du modtager din dokumentation mandag den 1., har du frist til og med onsdag den 31.

Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, så kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Du skal give besked til:

Topdanmark Livsforsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

Hvis du vil klage over din forsikring

Ønsker du at klage, beder vi dig sende klagen som en e-mail til vores klageansvarlige på adressen kundeklager@topdanmark.dk - eller som brev til:

Topdanmark Livsforsikring
Att.: Kundeklager
Borupvang 4
2750 Ballerup

Solvens og finansielle situation

Her kan du læse vores [rapport](#) om, hvordan vi opfylder de økonomisk krav til selskabets solvens og finansielle situation.

Oplysningerne kan ændres, og er senest opdateret den 1. oktober 2018