

6738-2 December 2018

# Vilkår for arbejdsløsheds- forsikring etableret via Dansk Lønsikring ApS

# Fortrydelsesret

## Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 30 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med onsdag den 31.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaf-  
tensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

## Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

## Du skal give besked til

Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup eller loensikring@topdanmark.dk

# Indholdsfortegnelse

	side
Punkt 1 Forsikringsaftalen .....	4
Punkt 2 Hvem kan etablere forsikringen?.....	4
Punkt 3 Hvornår gælder forsikringen fra? .....	4
Punkt 4 Hvad dækker forsikringen?.....	4
Punkt 5 Outplacement - hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet.....	5
Punkt 6 Hvilke krav stilles, før du kan modtage udbetaling? .....	5
Punkt 7 Hvornår dækker forsikringen ikke? .....	6
Punkt 8 Hvor stor er din forsikringsdækning? .....	6
Punkt 9 Hvor meget kan du få udbetalt?.....	6
Punkt 10 Hvor længe fortsætter udbetalingen? .....	7
Punkt 11 Hvis du bliver ledig .....	7
Punkt 12 Hvis du får/har fået udbetaling .....	8
Punkt 13 Sådan foregår udbetaling .....	8
Punkt 14 Hvis du ændrer forsikringen.....	9
Punkt 15 Betaling for forsikringen .....	9
Punkt 16 Hvornår ophører forsikringen? .....	9
Punkt 17 Ændring af forsikringsbetingelser, opsigelse og forældelse .....	10
Punkt 18 Behandling af personoplysninger .....	10
Punkt 19 Klageadgang og lovgivning.....	11
Punkt 20 Ordforklaring - definitioner .....	11

## Punkt 1 Forsikringsaftalen

- Stk. 1. Disse vilkår gælder i forbindelse med etablering af arbejdsløshedsforsikring hos Topdanmark Forsikring A/S (herefter Topdanmark) via Dansk Lønsikring ApS.
- Stk. 2. Forsikringen omfatter dækning ved ufrivillig arbejdsløshed, se punkt 20, stk. 1. Herudover omfatter forsikringen dækning ved ufrivillig arbejdsløshed som følge af sygdom eller ulykke.
- Stk. 3. Forsikringen er etableret, forhøjet, ændret eller sat i kraft på grundlag af de oplysninger, du har afgivet ved tilmeldingen eller senere.
- Stk. 4. Dokumentation for aftalen er din police. Endvidere gælder disse vilkår.
- Stk. 5. Du kan ikke afhænde, pantsætte eller på anden måde gøre forsikringen til genstand for omsætning.

## Punkt 2 Hvem kan etablere forsikringen?

- Stk. 1. For at kunne etablere forsikringen skal du opfylde følgende:
- Du skal være fyldt 18 år, men ikke 60 år eller mere
  - Du skal have fast bopæl i Danmark
  - Du skal være fastansat på ordinære vilkår som lønmodtager i Danmark. Du kan se, hvad der forstås ved fastansat i punkt 20, stk. 2.
  - Du skal være i et tjenesteforhold. Det vil sige, at du har en arbejdsgiver, som overordnet bestemmer dit beskæftigelsesindhold og arbejdsrutiner.
  - Du har fast arbejdstid på mindst 30 timer om ugen
  - Du har et opsigelsesvarsel på mindst 3 måneder
  - Du må ikke være opsagt fra dit job eller have eller burde have kendskab til ledighed eller kommende ledighed
  - Du eller din arbejdsgiver må ikke modtage et offentligt tilskud til din løn
  - Du må ikke have din hovedbeskæftigelse hos en nærtstående eller hos en virksomhed, hvor den reelle ejer er nærtstående. Du kan se, hvad der forstås ved nærtstående i punkt 20, stk. 3.

## Punkt 3 Hvornår gælder forsikringen fra?

- Stk. 1. Forsikringen gælder tidligst fra den 1. i måneden, efter Topdanmark har modtaget og accepteret tilmeldingen. Du kan se på din police, hvornår din forsikring gælder fra.
- Stk. 2. Opsiger du en individuelt tegnet forsikring, der også dækker ved ufrivillig ledighed og sygdom og ulykke, og etablerer du pr. samme dato denne forsikring hos os, så medregnes forsikringstiden fra den tidligere forsikring i forhold til initialkarensperioden, se punkt 20, stk. 4. Dog kan du i initialkarensperioden aldrig opnå bedre dækning, end du ville have haft på den opsagte arbejdsløshedsforsikring. Fx hvis du etablerer en forsikring med en forsikringsydelse, der er større end en lignende forsikring i et andet forsikringsselskab, så anses forhøjelsen som en ny forsikring med tilhørende initialkarensperiode mv.

## Punkt 4 Hvad dækker forsikringen?

- Stk. 1. Du kan i skemaet nedenfor i oversigtsform se, hvad forsikringen dækker.

Forsikringen dækker		
Arbejdsløshed	Sygdom og ulykke	Outplacement-forløb
Hvis du i forsikringstiden bliver ufrivilligt arbejdsløs	Hvis du i forsikringstiden bliver ufrivilligt arbejdsløs på grund af sygdom eller ulykke	Hvis du er berettiget til udbetaling, har du pligt til at indgå i et outplacement-forløb

- Stk. 2. Du kan se, hvad der forstås ved ufrivillig arbejdsløshed, i punkt 20, stk. 1.
- Stk. 3. Du kan se, hvad der forstås ved forsikringstiden, i punkt 20, stk. 7.
- Stk. 4. Hvis du mister erhvervsevnen på grund af sygdom eller ulykke, mens der allerede sker udbetaling på grund af arbejdsløshed, fortsætter udbetalingen ved arbejdsløshed i den resterende udbetalingsperiode, se punkt 20, stk. 6, så længe vilkårene er opfyldt.
- Stk. 5. Ved ufrivillig arbejdsløshed dækker forsikringen, hvis du har været arbejdsløs i mere end 30 dage. Se endvidere punkt 13 i forhold til, hvornår forsikringsydelsen udbetales.
- Stk. 6. Du anses ikke for arbejdsløs, hvis du fortsat modtager løn fra din arbejdsgiver fx ved fritstilling.

## **Punkt 5 Outplacement - hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet**

- Stk. 1. Hvis du er berettiget til udbetaling fra forsikringen, er det en forudsætning for udbetaling, at du deltager i et outplacement-forløb gennem Topdanmark.
- Stk. 2. Du skal benytte den outplacement-leverandør, som Topdanmark samarbejder med.
- Stk. 3. I forbindelse med outplacement-forløbet er det et krav for udbetaling fra forsikringen, at du gør følgende:
- Kontakter Topdanmark, senest 14 dage efter du har modtaget din opsigelse. Se punkt 5, stk. 5.
  - Påbegynder outplacement-forløbet efter Topdanmarks anvisninger
  - Overholder aftaler (møder og aktiviteter i handlingsplan), som fastlægges i outplacement-forløbet
- Stk. 4. Hvis din arbejdsløshed skyldes sygdom eller ulykke, har du pligt til at deltage i et outplacement-forløb, i det omfang det efter Topdanmarks vurdering er muligt.
- Stk. 5. Hvis du ikke kontakter Topdanmark senest 14 dage efter, du har modtaget din opsigelse, vil udbetalingen fra forsikringen blive udskudt med det antal dage, du overskrider 14-dagesfristen med.
- Stk. 6. Hvis du ikke overholder de aftaler, som fastlægges i outplacement-forløbet, ophører udbetalingen med virkning fra samme dag, og genoptages først, når du har genoptaget outplacement-forløbet.
- Stk. 7. I de første 6 måneder efter fratrædelse skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der mindst svarer til din dækningssum pr. måned. Efter denne periode skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.

## **Punkt 6 Hvilke krav stilles, før du kan modtage udbetaling?**

- Stk. 1. Nedenfor oplistes de krav, der stilles, for at der kan opnås dækning ved ufrivillig arbejdsløshed. Endvidere henvises til punkt 7 om, hvornår forsikringen ikke dækker.
- Stk. 2. Hvis du er ufrivilligt arbejdsløs, stilles det som krav for at få dækning, at du:
- Er aktivt jobsøgende og dermed til rådighed for arbejdsmarkedet, medmindre du er sygemeldt
  - Deltager i et outplacement-forløb, se punkt 5
- Stk. 3. Hvis du er ufrivilligt arbejdsløs på grund af sygdom eller ulykke, stilles det som krav for at få dækning, at en læge bekræfter, at du er forhindret i at udføre dit sædvanlige arbejde på grund af sygdom eller ulykke, og at du deltager i et outplacement-forløb, jf. dog punkt 5, stk. 4. Der er ikke dækning, hvis den sygdom eller ulykke, der har medført ufrivillig arbejdsløshed:
- Er opstået før forsikringens ikrafttrædelsesdato
  - Har vist første symptom før forsikringens ikrafttrædelsesdato

- Stk. 4. Ved første symptom forstås det tidligste af følgende tidspunkter: dine egne iagttagelser, første lægenotat eller kontakt til en læge.

### **Punkt 7 Hvornår dækker forsikringen ikke?**

- Stk. 1. Nedenfor oplistes de tilfælde, hvor der ikke er ret til dækning ved ufrivillig arbejdsløshed. Endvidere henvises til punkt 6.

- Stk. 2. Forsikringen dækker ikke ved ufrivillig arbejdsløshed, hvis:

- a. Du, umiddelbart forud for at du bliver arbejdsløs, ikke opfylder beskæftigelseskravet - se hertil punkt 20, stk. 5. Arbejdsløshed i sammenlagt højst to uger vil dog ikke have indflydelse på beskæftigelseskravet.
- b. Du inden for initialkarensen, se punkt 20, stk. 4, bliver arbejdsløs eller får mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver arbejdsløs eksempelvis i kraft af en varsling, presseomtale eller lignende
- c. Du ved etablering af forsikringen vidste eller burde vide, at du ville blive afskediget
- d. Du frivilligt bliver arbejdsløs, herunder frivilligt afslutter dit arbejde i en opsigelsesperiode, hvor arbejdsgiveren har opsagt dig (du er dog dækket efter opsigelsesperiodens udløb). Se punkt 20, stk. 1.
- e. Du opsiges fra en stilling, hvor du ikke er fastansat. Se punkt 20, stk. 2 og punkt 7, stk. 3.
- f. Du opsiges fra en stilling, hvor du er ansat hos en nærtstående. Se punkt 20, stk. 3.
- g. Den sygdom eller ulykke, der har medført arbejdsløshed, er fremkaldt forsætligt
- h. Du starter egen selvstændig virksomhed, uanset virksomhedsform
- i. Du afholder ferie, se mere i punkt 12, stk. 1
- j. Du er på orlov, se mere i punkt 12, stk. 2
- k. Du tager arbejde uden for Danmark, eller såfremt du bosætter dig uden for Danmark
- l. Du bevilges fleksjob (eller modtager ledighedsydelse), førtidspension eller lignende offentlig ydelse
- m. Du overgår til anden beskæftigelse med støtte fra det offentlige, medmindre ansættelsen sker som led i din aktivering

- Stk. 3. Hvis du er berettiget til udbetaling og efterfølgende påbegynder et midlertidigt arbejde, hvor du således ikke er fastansat, så vil udbetalingen fortsætte i den resterende udbetalingsperiode (altså højst 9 måneder i alt), hvis du fratræder det midlertidige arbejde på grund af ufrivillig arbejdsløshed. Der er fortsat krav om outplacement-forløb, jf. punkt 5, som skal påbegyndes igen, senest når der er 3 måneder tilbage af det midlertidige arbejde.

- Stk. 4. Forsikringen giver endvidere ikke ret til udbetaling, hvis arbejdsløsheden skyldes:
- a. Indre uroligheder i Danmark, krig på dansk område, stråling og radioaktiv forurening eller beslægtede hændelser
  - b. Strejke, lockout eller dit engagement heri
  - c. Vejrlig

### **Punkt 8 Hvor stor er din forsikringsdækning?**

- Stk. 1. Størrelsen af din dækning fremgår af din police. Der kan i alle tilfælde højst udbetales det beløb pr. måned, der fremgår af policen.

### **Punkt 9 Hvor meget kan du få udbetalt?**

- Stk. 1. Hvis du er berettiget til udbetaling fra forsikringen ved arbejdsløshed, kan din samlede månedlige indtjening inkl. din forsikring i Topdanmark højst udgøre 90 % af din løn, før du blev arbejdsløs.

- Stk. 2. Din samlede månedlige indtjening udgøres af følgende eventuelle indtægter fra:
- Deltidsarbejde
  - Aktivering
  - Arbejdsløshedsdagpenge
  - Ydelser fra det offentlige, herunder sygedagpenge og ressourceforløbsydelse
  - Andre lignende forsikringsdækninger inkl. livrenter og dækninger ved tab af erhvervsevne
- Stk. 3. Din løn, før du blev arbejdsløs, defineres som din bruttoløn ekskl. arbejdsmarkedsbidrag (AMB). Din løn opgøres ud fra din gennemsnitsløn i de sidste 3 måneder forud for ledighedens indtræden. Indgår der variable tillæg i din løn, herunder almindelig bonus og provision, kan Topdanmark vælge at opgøre din bruttoløn som et gennemsnit af de seneste 12 måneders løn.
- Stk. 4. Hvis du tidligere har været berettiget til udbetaling på grund af ufrivillig arbejdsløshed, og varigheden af det nye job betyder, at du genindtræder i din tidligere udbetalingsperiode, jf. punkt 12, stk. 8, vil Topdanmark beregne din dækning ud fra dit tidligere job, som kvalificerede dig til udbetaling, medmindre du har valgt at nedjustere din dækning.
- Stk. 5. Hvis din samlede månedlige indtjening udgør mere end 90 % af din bruttoløn, før du blev arbejdsløs, nedsættes udbetalingen fra din arbejdsløshedsforsikring.

### **Punkt 10 Hvor længe fortsætter udbetalingen?**

- Stk. 1. For hver arbejdsløshedsperiode kan der højst udbetales det antal måneder, der fremgår af policen. Desuden er der i policen angivet et maksimum for antallet af måneder, der kan udbetales i hele forsikringstiden.

### **Punkt 11 Hvis du bliver ledig**

- Stk. 1. Hvis du bliver ledig, skal du anmelden dette til Topdanmark, senest 14 dage efter du har modtaget din opsigelse. Se nærmere om konsekvenser ved ikke rettidig anmeldelse under punkt 5 om outplacement-forløb. Du skal endvidere udfylde en erklæring for hver måned, der skal ske udbetaling fra forsikringen. Om forældelse af krav på udbetaling, se punkt 17, stk. 7 og 8. Ved manglende opfyldelse af stk. 2 nedenfor kan der ikke ske udbetaling.
- Stk. 2. Ved anmeldelsen til Topdanmark skal du give samtykke til, at Topdanmark kan indhente oplysninger, som er nødvendige for at behandle anmeldelsen. Du giver ved samme anledning samtykke til, at Topdanmark kan udveksle data med den outplacement-leverandør, Topdanmark samarbejder med.
- Stk. 3. Du er forpligtet til at give Topdanmark den dokumentation, som vi finder nødvendig. Sådanne oplysninger kan eksempelvis være oplysninger fra tidligere arbejdsgiver, kommunen, pensionsselskaber mv. Ved anmeldelse af arbejdsløshed som følge af sygdom eller ulykke kan det være oplysninger fra læge og sundhedsmyndigheder, hvor du har været til undersøgelse og/eller behandling både forud for etablering af forsikringen og under forsikringsaftalens løbetid. Du kan ved anmeldelse af arbejdsløshed som følge af sygdom eller ulykke blive pålagt at undergive dig undersøgelse af en anden læge eller medicinsk sagkyndig. Topdanmark dækker omkostningerne i den sammenhæng.
- Stk. 4. Ved ophør af forsikringen henvises endvidere til reglerne om anmeldelse af arbejdsløshed i punkt 17, stk. 9.

## Punkt 12 Hvis du får/har fået udbetaling

- Stk. 1. Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når du i en arbejdsløshedsperiode afholder ferie, se punkt 7, stk. 2, litra i. Den periode, hvori du afholder ferie under en arbejdsløshedsperiode, vil fragå i udbetalingen af forsikringsydelsen og din maksimale udbetalingsperiode. Dette gælder også, hvis du modtager feriepenge uden at afholde ferie.
- Stk. 2. Afholder du orlov, herunder graviditetsorlov, barselorlov, fædre- eller forældreorlov i en periode, hvor du er arbejdsløs, har du ikke ret til udbetaling fra forsikringen, se punkt 7, stk. 2, litra j. Starter din orlov på et tidspunkt, hvor du får udbetaling fra forsikringen, kan du fortsætte med udbetalingen, når din orlov er slut. Dette under forudsætning af, at du ikke har opbrugt alle udbetalingsdagene i din udbetalingsperiode, inden din orlov startede, og du fortsat opfylder betingelserne for udbetaling.
- Stk. 3. Du kan, forudsat at du informerer Topdanmark, have deltidsarbejde i op til 145,53 timer pr. måned og samtidig modtage ydelse fra forsikringen, se dog den beløbsmæssige begrænsning i punkt 9.
- Stk. 4. Muligheden for at få udbetaling under et deltidsjob gælder kun, hvis du inden deltidsjobbet er opsagt fra dit tidligere arbejde, og du ansættes i deltidsjobbet hos en anden arbejdsgiver end den tidligere, hvorfra du er opsagt.
- Stk. 5. Hvis deltidsarbejdet består i arbejde:
- som ikke bliver honoreret på timebasis eller månedsbasis,
  - som først aflønnes senere end 2 måneder efter udførelsen af arbejdet, og
  - hvor aflønningen er afhængig af forhold, som du ikke eller kun delvis har indflydelse på,
- så anvendes en af staten fastsat sats pr. times udført arbejde til beregning af et eventuelt fradrag i udbetalingen af forsikringen. Se den beløbsmæssige begrænsning i punkt 9.
- Stk. 6. Du kan deltage i et aktiveringsprogram og samtidig modtage ydelse fra forsikringen, se dog den beløbsmæssige begrænsning i punkt 9.
- Stk. 7. Udbetaling af forsikringsydelsen stopper, hvis forsikringsaftalen ophører.
- Stk. 8. Er du efter en udbetalingsperiode, se punkt 20, stk. 5, i arbejde som fastansat i 3 sammenhængende måneder eller mindre efterfulgt af endnu en ny udbetalingsperiode på grund af ufrivillig arbejdsløshed, betragtes de to udbetalingsperioder som et sammenhængende forløb, dvs. som én udbetalingsperiode. Se punkt 7, stk. 3, hvis dit arbejde er et midlertidigt arbejde.
- Stk. 9. Er du efter en udbetalingsperiode, se punkt 20, stk. 5, i arbejde som fastansat i mere end 3 sammenhængende måneder efterfulgt af en ny udbetalingsperiode på grund af ufrivillig arbejdsløshed, betragtes det som to udbetalingsperioder. Det er en betingelse for udbetaling i efterfølgende perioder, at arbejdsperioden udgør mere end 3 sammenhængende måneder som fastansat lønmodtager med mindst 30 timer om ugen uden udbetaling fra forsikringen, før der kan rejses krav om udbetaling fra forsikringen under en ny arbejdsløshedsperiode. Det er endvidere en betingelse, at du på opsigelsestidspunktet har ret til 3 måneders opsigelsesvarsel fra arbejdsgiverens side. Se punkt 7, stk. 3, hvis dit arbejde er et midlertidigt arbejde.

## Punkt 13 Sådan foregår udbetaling

- Stk. 1. Udbetaling sker månedligt, men din månedlige udbetaling beregnes pr. dag. Hver måned udgør 30 dage. Såfremt anmeldelse er foretaget, og Topdanmark på baggrund af de indhentede oplysninger kan anerkende kravet, sker første udbetaling, 1 måned efter din lønudbetaling er ophørt. Hvis denne er ophørt efter den 21. i måneden, sker første udbetaling den sidste hverdag i måneden efter. Udbetaling sker altid bagudrettet og til din NemKonto.



- Stk. 2. Ved konkurs hos din arbejdsgiver kan der udbetales fra forsikringen, når dit oprindelige opsigelsesvarsel fra din arbejdsgiver er udløbet.

### **Punkt 14 Hvis du ændrer forsikringen**

- Stk. 1. Ved forhøjelse af dækningssum begynder der en ny initialkarensperiode, se punkt 20, stk. 3, for det beløb, forsikringen forhøjes med.
- Stk. 2. De betingelser, der er anført i punkt 2, stk. 1, skal ligeledes være opfyldt ved forhøjelse af dækningssummen.
- Stk. 3. Ændring af forsikringen sker generelt til den førstkommende 1. i den efterfølgende måned.
- Stk. 4. Ønsker du at foretage en ændring af din forsikring under forsikringens løbetid, fx forhøjelse af dækningssummen, betyder det, at forsikringen fortsætter med de vilkår, der gælder på ændringstidspunktet.

### **Punkt 15 Betaling for forsikringen**

- Stk. 1. Præmien fastsættes 1. januar som udgangspunkt for et år ad gangen på grundlag af skadeforløbet, udviklingen i ordningen, mv. Præmien kan dog altid reguleres med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, såfremt Topdanmark konstaterer, at der er ubalance i forholdet mellem skadeudgifter og præmieindtægter.
- Stk. 2. Præmien forfalder den 1. i hver måned.
- Stk. 3. Selvom du er berettiget til dækning fra forsikringen, skal der fortsat ske betaling for forsikringen.
- Stk. 4. Topdanmark opkræver præmien via Betalingsservice på den konto i et pengeinstitut med adresse i Danmark, som du har oplyst.
- Stk. 5. Er første præmie ikke betalt på forfaldsdatoen, sender Topdanmark et påkrav (opkrævning) til dig. Betales første præmie ikke efter påkrav, ophører forsikringen og dermed Topdanmarks ansvar med virkning fra det oprindeligt aftalte ikrafttrædelsestidspunkt. Topdanmark er ved påkrav berettiget til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opkrævning af forsikringspræmien.
- Stk. 6. Er en senere præmie ikke betalt på forfaldsdatoen, sender Topdanmark en påmindelse til dig. Påmindelsen indeholder oplysning om, at forsikringen ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt inden for den angivne frist. Topdanmark er ved udsendelse af sådan en påmindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opkrævning af forsikringspræmien.

### **Punkt 16 Hvornår ophører forsikringen?**

- Stk. 1. Forsikringen ophører ved udgangen af den måned, hvor:
- Du fylder 62 år
  - Du bevilges fleksjob (eller modtager ledighedsydelse), førtidspension eller lignende offentlig ydelse
  - Du overgår til anden beskæftigelse med støtte fra det offentlige, medmindre ansættelsen sker som led i din aktivering
  - Du trækker dig permanent tilbage fra arbejdsmarkedet, herunder bevilges efterløn
  - Der er udbetalt 36 månedlige ydelser eller sket udbetaling i 4 udbetalingsperioder
  - Du starter egen selvstændig virksomhed, uanset virksomhedsform
  - Du dør
  - Du eller Topdanmark opsiger forsikringen

- Stk. 2. Forsikringen ophører endvidere, hvis præmien ikke betales, se punkt 15.
- Stk. 3. Du kan højst få tilbagebetalt præmie for de sidste 3 år. Topdanmark kan opkræve administrationsgebyr for hver måned, Topdanmark har opretholdt din dækning, uden at du har opfyldt betingelserne herfor.

## **Punkt 17 Ændring af forsikringsbetingelser, opsigelse og forældelse**

### **Ændringer**

- Stk. 1. Topdanmark kan ændre vilkår for allerede etablerede forsikringer med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- Stk. 2. Ved skærpelse af vilkårene kan du opsigte forsikringen til det tidspunkt, hvor ændringen skulle være trådt i kraft.

### **Opsigelse**

- Stk. 3. Du kan til enhver tid opsigte forsikringen. Opsigelsen virker fra den 1. i måneden, efter Topdanmark har modtaget opsigelsen.
- Stk. 4. Topdanmark kan med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned opsigte forsikringen. Hvis du har anmeldt en dækningsberettiget forsikringshændelse, og den ligger inden ophørstidspunktet, har opsigelsen først virkning, når udbetaling for den anmeldte periode slutter.
- Stk. 5. Du får refunderet eventuel for meget betalt præmie for den del af forsikringstiden, der ikke er forløbet ved opsigelsens virkning.
- Stk. 6. Topdanmark kan uden varsel opsigte forsikringen, hvis du svigagtigt har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger eller har fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringen.

### **Forældelse**

- Stk. 7. Krav på hver enkelt ydelse forældes således, at når du får eller burde have fået kendskab til dit krav mod Topdanmark og anmelder dette, kan der højst ydes udbetaling bagudrettet i de sidste 3 år før anmeldelsestidspunktet.
- Stk. 8. Forældelse indtræder dog, senest 10 år efter den sidste ydelse blev udbetalt, eller hvis ingen udbetaling har fundet sted, fra den dag, den første ydelse kunne kræves betalt.
- Stk. 9. Er forsikringsaftalen ophørt som følge af opsigelse eller af andre grunde, se punkt 16 og 17, skal skriftlig anmodning om udbetaling være fremsat over for Topdanmark inden 6 måneder efter forsikringsaftalens ophør. Ved udløbet af denne tidsfrist bortfalder retten til udbetaling af forsikringsydelsen ved forsikringshændelser, der ikke skriftligt er anmeldt.

## **Punkt 18 Behandling af personoplysninger**

- Stk. 1. Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og om dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, behøver du blot at skrive til:

Topdanmark Forsikring A/S  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

- Stk. 2. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold registreres centralt i Topdanmark. Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt. Uvedkommende vil således ikke få adgang til disse oplysninger.

## Punkt 19 Klageadgang og lovgivning

Stk. 1. Hvis du er uenig eller utilfreds med en afgørelse Topdanmark har truffet, kan du skrive til vores afdeling for kundeklager:

Topdanmark Forsikring  
Att.: Kundeklager  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Stk. 2. Ønsker du at klage over den afgørelse, den klageansvarlige har truffet, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1.  
1572 København K  
Tlf. 33 15 89 00  
www.ankeforsikring.dk

Stk. 3. Dansk rets almindelige bestemmelser om forsikringsaftaler, samt dansk lovgivning i øvrigt, finder anvendelse, i det omfang denne lovgivning ikke er fraveget ved bestemmelser i forsikringsbetingelserne.

Stk. 4. Topdanmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Stk. 5. Forsikringen er dækket af lov om garantifond for skadesforsikringsselskaber.

## Punkt 20 Ordforklaring - definitioner

Stk. 1. Du er **ufrivilligt arbejdsløs**, hvis du har modtaget en opsigelse fra din arbejdsgiver. Du er ikke ufrivilligt arbejdsløs, hvis (i) du selv har sagt dit job op, uanset årsag, (ii) du er blevet berettiget bortvist af din arbejdsgiver, (iii) du selv har søgt eller accepteret enhver form for frivillig fratrædelsesordning, eller (iv) du bliver ledig som følge af en ulovlig eller overenskomstmæssig arbejdsnedlæggelse. Hvis du ikke er ufrivilligt arbejdsløs, anses du for at være frivilligt arbejdsløs.

Stk. 2. **Fastansat** betyder, at du har en ansættelsesaftale uden tidsbegrænsning og uden en aftalt fast slutdato, bortset fra almindelig pensioneringsdato. Du må eksempelvis ikke være projektmedarbejder, kontraktansat, sæsonarbejder, vikar, elev, ansat i praktik eller i andre stillinger, hvor ledighed indtræffer regelmæssigt, eller hvor der i kontrakten er aftalt en fast slutdato. Sådant arbejde betragtes som midlertidigt arbejde.

Stk. 3. Ved **nærtstående** forstås ægtefælle, registreret partner, samlever, børn (herunder adoptivbørn), børnebørn, forældre, bedsteforældre eller søskende.

Stk. 4. Ved **initialkarens** forstås en periode, der starter ved ikrafttrædelsesdatoen. Initialkarensen er 9 måneder.

Stk. 5. Ved **beskæftigelseskrav** forstås den sammenhængende periode, hvor du skal have været i arbejde umiddelbart forud for den første gang, du er dækningsberettiget pga. ufrivillig arbejdsløshed. Det er et krav, at du i perioden har været fastansat som lønmodtager i Danmark og får løn for mindst 30 timer pr. uge. Ansættelse i fleksjob, job med løntilskud og perioder, hvor du er på supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse, tæller ikke med ved opgørelsen af, om beskæftigelseskravet er opfyldt. Beskæftigelseskravets varighed er 12 måneder.

Stk. 6. Ved **udbetalingsperiode** forstås den periode, hvor du er berettiget til udbetaling fra forsikringen.

Stk. 7. Ved **forsikringstid** forstås perioden fra forsikringens ikrafttrædelsesdato til udløbsdatoen eller til forsikringens bortfald inden da, se punkt 16 og 17.

